

## Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների

1. 2020 թվականի դեկտեմբերին քաղաքացիներից ստացվել է թվով 207 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 23-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից

| Գիմումներն ըստ բնույթի                                 | Ընդամենը   | Պատասխանվել է | որից                   |           |                     | Ծանոթություն            |
|--|------------|---------------|------------------------|-----------|---------------------|-------------------------|
|  |            |               | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում |                         |
| Աշխատանքային   | -          | -             | -                      | -         | -                   | -                       |
| Առողջապահական բնույթի                                  | 3          | 3             | 2                      | -         | 1                   | -                       |
| Սոցիալական և բնակարանային/ դրամական օգնություն         | 130        | 77            | 12                     | 48        | 17                  | 53-ը ընթացքի մեջ        |
| Բնպահպանական   | -          | -             | -                      | -         | -                   | -                       |
| Գյուղատնտեսական  | -          | -             | -                      | -         | -                   | -                       |
| Երեխաների պաշտպանության ոլորտ                          | 55         | 52            | 52                     | -         | -                   | 3-ը ընթացքի մեջ         |
| Իրավական հարցեր  | 1          | 1             | -                      | -         | 1                   | -                       |
| Կրթություն   | 3          | 3             | 3                      | -         | -                   | -                       |
| Հողաշինություն   | 5          | 2             | 2                      | -         | -                   | 3-ը ընթացքի մեջ         |
| Ջրամատակարարում և ջրահեռացում                          | 1          | 1             | 1                      | -         | -                   | -                       |
| ՌԴ մուտք գործելու արգելքի վերանայում                   | 2          | 2             | -                      | -         | 2                   | -                       |
| Տարածքային կառավարում և տեղական ինքնակառավարում        | 3          | 3             | -                      | -         | 3                   | -                       |
| Տրանսպորտ, կապ, ճանապարհաշինություն                    | -          | -             | -                      | -         | -                   | -                       |
| Քաղաքաշինություն                                       | 4          | 2             | -                      | -         | 2                   | 2-ը ընթացքի մեջ         |
| Ընդհանուր բնույթի այլ հարցեր                           | -          | -             | -                      | -         | -                   | -                       |
| <b>Ընդամենը</b>  | <b>207</b> | <b>146</b>    | <b>72</b>              | <b>48</b> | <b>26</b>           | <b>61-ը ընթացքի մեջ</b> |
| <i>Որից՝ ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված</i> |            |               |                        |           |                     |                         |
| <b>Ընդամենը</b>  | <b>23</b>  | <b>10</b>     | <b>-</b>               | <b>6</b>  | <b>4</b>            | <b>13-ը ընթացքի մեջ</b> |

2. 18.12.2020թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն ՀՀ Կոտայքի մարզպետի մոտ ք.Հրազդան, Վարչական շենք հասցեում:

| Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը    | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ծանոթություն |
|--|----------|--|-----------|---------------------|--------------|
| Ֆինանսական, սոցիալական օգնության   | 3        | 3  |           |                     |              |
| Աշխատանքի տեղավորման   | 4        | 4  |           |                     |              |
| Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի | 1        | 1  |           | 1                   |              |
| Այլ  | 1        | 1  |           | 1                   |              |
| <b>Ընդամենը</b>  | 9        | 9  |           | 2                   |              |