

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք**

**ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում**

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի նոյեմբերին քաղաքացիներից ստացվել է թվով 183 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 28-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Աշխատանքային	-	-	-	-	-	-
Առողջապահական բնույթի	28	28	21	6	1	-
Սոցիալական և բնակարանային/դրամական օգնություն	75	60	16	34	10	15-ը ընթացքի մեջ
Բնպահպանական	-	-	-	-	-	-
Գյուղատնտեսական	3	-	2	-	1	-
Երեխաների պաշտպանության ոլորտ	12	8	8	-	-	4-ը ընթացքի մեջ
Իրավական հարցեր	6	5	-	-	5	1-ը ընթացքի մեջ
Կրթություն	2	2	-	-	2	-
Հողաշինություն	17	17	-	-	17	-
Ջրամատակարարում և ջրահեռացում	7	9	1	-	5	1-ը ընթացքի մեջ
Ռ-Դ մուտքգործելու արգելքի վերանայում	2	2	2	-	-	-
Տարածքային կառավարման տեղական ինքնակառավարում	8	7	1	-	6	1-ը ընթացքի մեջ
Տրանսպորտ, կապ, ճանապարհաշինություն	6	6	0	0	6	-
Քաղաքաշինություն	17	14	1	0	13	3-ը ընթացքի մեջ
Ընդհանուր բնույթի այլ հարցեր	-	-	-	-	-	-
<b>Ընդամենը</b>	<b>183</b>	<b>158</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>66</b>	<b>25-ը ընթացքի մեջ</b>
<b>Որից՝ ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված</b>						
Ընդամենը	28	23	4	-	19	5-ը ընթացքի մեջ

2. 29.11.2019թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն ՀՀ Կոտայքի մարզպետի մոտ ք.Աբովյան, մարզպետարանի ներկայացուցչության շենքում և ՀՀ Կոտայքի մարզպետպետարանի գլխավոր քարտուղար Լ.Պետրոսյանի մոտ ք.Հրազդան, Վարչական շենք հասցեում:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ժանդություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	3	3			
Աշխատանքի տեղավորման	3	3		3	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	4	2	2	4	
Այլ	5	4	1	1	
<b>Ընդամենը</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	