

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք**

**ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում**

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի սեպտեմբերին քաղաքացիներից ստացվել է թվով 187 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 17-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից**

| Դիմումներն ըստ բնույթի                         | Ընդամենը   | Պատասխանվել է | որից                   |           |                     | Ծանոթություն            |
|--|------------|---------------|------------------------|-----------|---------------------|-------------------------|
|  |            |               | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում |                         |
| <b>Աշխատանքային</b>                            |            |               |                        |           |                     |                         |
| Առողջապահական բնույթի                          | 48         | 40            | 24                     | 16        |                     | 8-ը ընթացքի մեջ         |
| Սոցիալական և բնակարանային/դրամական օգնություն  | 75         | 35            | 11                     | 7         | 17                  | 40-ը ընթացքի մեջ        |
| Բնպահպանական                                   |            |               |                        |           |                     | -                       |
| Գյուղատնտեսական                                | 1          |               |                        |           |                     | 1-ը ընթացքի մեջ         |
| Երեխաների պաշտպանության ոլորտ                  | 28         | 18            | 18                     |           |                     | 10-ը ընթացքի մեջ        |
| Իրավական հարցեր                                | 4          | 4             |                        |           | 4                   | -                       |
| Կրթություն                                     | 5          | 3             |                        |           | 3                   | 2-ը ընթացքի մեջ         |
| Հողաշինություն                                 | 3          | 3             |                        |           | 3                   |                         |
| Ջրամատակարարում և ջրահեռացում                  | 6          | 2             |                        |           | 2                   | 4-ը ընթացքի մեջ         |
| Ռ-Դիմուտք գործելու արգելքի վերանայում          |            |               |                        |           |                     | -                       |
| Տարածքային կառավարումն տեղական ինքնակառավարում | 1          |               |                        |           |                     | 1-ը ընթացքի մեջ         |
| Տրանսպորտ, կապ, ճանապարհաշինություն            | 2          | 1             |                        |           | 1                   | 1-ը ընթացքի մեջ         |
| Քաղաքաշինություն                               | 14         | 11            | 1                      |           | 10                  | 3-ը ընթացքի մեջ         |
| Ընդհանուր բնույթի այլ հարցեր                   |            |               |                        |           |                     |                         |
| <b>Ընդամենը</b>                                | <b>187</b> | <b>117</b>    | <b>54</b>              | <b>23</b> | <b>40</b>           | <b>70-ը ընթացքի մեջ</b> |

|   |    |    |  |  |    |                 |
|---|----|----|--|--|----|-----------------|
| Որից՝ ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված |    |    |  |  |    |                 |
| <b>Ընդամենը</b>                                 | 17 | 13 |  |  | 13 | 4-ը ընթացքի մեջ |

2. 27.09.2019թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

| <b>Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը</b> | <b>Ընդամենը</b> | <b>Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է</b> | <b>Մերժվել է</b> | <b>Տրվել է պարզաբանում</b> | <b>ծանոթություն</b> |
|--|-----------------|---|------------------|----------------------------|---------------------|
| Ֆինանսական, սոցիալական օգնության   | 1               | 1   |                  |                            |                     |
| Աշխատանքի տեղավորման   | 2               |   | 2                | 2                          |                     |
| Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի     | 8               | 5   | 3                | 8                          |                     |
| Այլ  |                 |   |                  |                            |                     |
| <b>Ընդամենը</b>  | <b>11</b>       | <b>6</b>  | <b>5</b>         | <b>10</b>                  |                     |