

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք**

**ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում**

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի ապրիլին քաղաքացիներից ստացվել է թվով 185 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 27-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Աշխատանքային						
Առողջապահական բնույթի	1	1			1	
Սոցիալական և բնակարանային/դրամական օգնություն	110	82	39	30	13	28-ը ընթացքի մեջ
Արդարադատություն						
Բնպահպանական	2	1			1	1-ը ընթացքի մեջ
Գյուղատնտեսական	1	1	1			
Երեխաների պաշտպանության ոլորտ						
Իրավական հարցեր	3	2			2	1-ը ընթացքի մեջ
Կրթություն	4	4			4	
Հողաշինություն	31	31			31	
Ջրամատակարարում և ջրահեռացում	2	2			2	
Ռ-Դ մուտքգործելու արգելքի վերանայում	2	2	2			
Ընդունելություն						
Տարածքային կառավարում և տեղական ինքնակառավարում	2					2-ը ընթացքի մեջ
Տրանսպորտ, կապ, ճանապարհաշինություն	2	1			1	1-ը ընթացքի մեջ
Քաղաքաշինություն	17	15	3		12	2-ը ընթացքի մեջ
Ընդհանուր բնույթի այլ հարցեր	8	7			7	1-ը ընթացքի մեջ

<b>Ընդամենը</b>	<b>185</b>	<b>149</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>74</b>	<b>36</b>
Որից՝ ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
<b>Ընդամենը</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>4-ը ընթացքի մեջ</b>

2. 30.04.2019թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից

:

<b>Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը</b>	<b>Ընդամենը</b>	<b>Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է</b>	<b>Մերժվել է</b>	<b>Տրվել է պարզաբանում</b>	<b>Ծանոթություն</b>
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	8	8			
Աշխատանքի տեղավորման	3	1	2	2	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	13	9	4	4	
Այլ	2	2			
<b>Ընդամենը</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	