

## Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

### ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի փետրվարին քաղաքացիներից ստացվել է թվով 264 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 26-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Աշխատանքային						-ը ընթացքի մեջ
Առողջապահական բնույթի	6	6	2	0	4	
Սոցիալական և բնակարանային/դրամական օգնություն	177	150	73	51	26	27
Արդարադատություն						
Բնպահպանական	1	1	1			
Գյուղատնտեսական	3	2	2			1
Երեխաների պաշտպանության ոլորտ	16	14	13		1	2
Իրավական հարցեր	10	9			9	1
Կրթություն	5	5			5	
Հողաշինություն	14	14			14	
Ջրամատակարարում և ջրահեռացում	6	5	2		3	1
Ռ-Դիմուտք գործելու արգելքի վերանայում	5	5	5			
Ընդունելություն						
Տարածքային կառավարում և տեղական ինքնակառավարում						
Տրանսպորտ, կապ, ճանապարհաշինություն	0	0	0	0	0	0
Քաղաքաշինություն	20	19			19	1
Ընդհանուր բնույթի այլ հարցեր	1	1			1	

Ընդամենը	264	231	98	51	82	33
Որից՝ ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Ընդամենը	26	24	6		18	2-ը ընթացքի մեջ

**2. 28.02.2019թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:**

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի ընույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	10	9	1	1	
Աշխատանքի տեղավորման	7	3	4	4	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	3	2	1	1	
Այլ	4	4			
<b>Ընդամենը</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	