

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի հունվարի 8-ից 31-ը ընկած ժամանակահատվածում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 153 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 37-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Աշխատանքային	11	11				
Առողջապահական բնույթի	8	8	2	2	4	
Սոցիալական և բնակարանային/ դրամական օգնություն	94	60	37	10	13	34-ը ընթացքի մեջ
Արդարադատություն	1	1			1	
Բնպահպանական	2	1			1	1-ը ընթացքի մեջ
Գյուղատնտեսական	7	5	1		4	2-ը ընթացքի մեջ
Երեխաների պաշտպանության ոլորտ	3	3	3			
Իրավական հարցեր	1	1			1	
Կրթություն	2	2			2	
Հողաշինություն	1	1			1	
Ջրամատակարարում և ջրահեռացում	1	1	1			
Ռ-Դ մուտք գործելու արգելքի վերանայում	2	2	2			
Ընդունելություն	2	1	1			1-ը ընթացքի մեջ
Տարածքային կառավարում և	1					1-ը ընթացքի մեջ

տեղական ինքնակառավարում						
Տրանսպորտ, կապ, ճանապարհաշինություն	1	1			1	
Քաղաքաշինություն	13	9	2	2	5	4-ը ընթացքի մեջ
Ընդհանուր բնույթի այլ հարցեր	3	3			3	
Ընդամենը	153	110	49	14	36	43
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Ընդամենը	37	30	18	6	6	7-ը ընթացքի մեջ

2. 06.02.2019թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	10	9	1	1	
Աշխատանքի տեղավորման	13	8	5	5	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	6	5	1	1	
Այլ	12	9	3	3	
Ընդամենը	41	31	10	10	