

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2018 թվականի դեկտեմբերի 1-ից 28-ը ընկած ժամանակահատվածում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 320 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 66-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Կառավարության աշխատակազմի կողմից

| Դիմումներն ըստ բնույթի | Ընդամենը | Պատասխանվել է | որից | | | Ծանոթություն |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|------------------------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | |
| Դրամական օգնություն | 208 | 143 | 120 | 23 | - | 65-ը ընթացքի մեջ է |
| Առողջապահական բնույթի | 8 | 7 | 2 | 1 | 4 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 37 | 20 | - | - | 20 | 17-ը ընթացքի մեջ է |
| Կրթության | - | - | - | - | - | - |
| Աշխատանքի խնդիր | 6 | 1 | 1 | - | - | 5-ը ընթացքի մեջ է |
| Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ | 3 | 3 | - | 1 | 2 | - |
| Երեխայի պաշտպանության ոլորտ | 28 | 28 | 25 | - | 3 | - |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/ | 30 | 19 | 2 | 5 | 12 | 11-ը ընթացքի մեջ է |
| Ընդամենը | 320 | 221 | 150 | 30 | 41 | 99 |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | | | | | | |
| Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/ | 19 | 11 | 2 | 2 | 7 | 8 |
| Ընդամենը | 66 | 40 | 13 | 8 | 19 | 26 |

2. 18.12.2018թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

| Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ծանոթություն |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|-----------|---------------------|--------------|
| Ֆինանսական, սոցիալական օգնության | 10 | 10 | | | |
| Աշխատանքի տեղավորման | 11 | 4 | 7 | 7 | |
| Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի | 2 | 2 | | | |
| Այլ | 6 | 4 | 2 | 2 | |
| Ընդամենը | 29 | 20 | 9 | 9 | |