

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2018 թվականի նոյեմբերի 1-ից 30-ընկած ժամանակահատվածում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 186 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 21-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Կառավարության աշխատակազմի կողմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	122	100	82	18	-	22-ը ընթացքի մեջ է
Առողջապահական բնույթի	6	6	1	2	3	-
Բողոք	31	19	3	-	16	12
Կրթության	-	-	-	-	-	-
Աշխատանքի խնդիր	3	3	2	-	1	-
Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգմանջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	1	-	-	-	-	1
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	3	3	3	-	-	-
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	20	17	1	2	14	3
Ընդամենը	186	148	92	22	34	38
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	5	5	-	2	3	-
Ընդամենը	21	16	7	3	6	5

2. 29.11.2018թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարզպետի տեղակալի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացք իմեցել	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	2	2			
Աշխատանքի տեղավորման	16	16		16	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալանբարեկարգվիճակի	1	1		1	
Այլ	1	1		1	
Ընդամենը	20	20		18	