

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

ՀՀ Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2018 թվականի հոկտեմբերի 1-ից 31-ը ընկած ժամանակահատվածում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 233 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 36 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Կառավարության աշխատակազմի կողմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	132	84	36	44	4	48-ը ընթացքի մեջ է
Առողջապահական բնույթի	4	4	-	-	4	-
Բողոք	28	20	1	-	19	8-ը ընթացքի մեջ է
Կրթության	1	1	-	-	1	-
Աշխատանքի խնդիր	16	15	4	7	4	1-ը ընթացքի մեջ է
Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	2	2	1	-	1	-
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	12	10	10	-	-	2-ը ընթացքի մեջ է
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	38	16	1	6	9	22-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	233	152	53	57	42	81-ը ընթացքի մեջ է
Որից` ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	13	5	0	2	3	8-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	36	19	7	7	5	17-ը ընթացքի մեջ է

2. 25.10.2018թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	20	19	1		
Աշխատանքի տեղավորման	11	8	3	3	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	5	4	1	3	
Այլ	11	9	2	2	
Ընդամենը	47	40	7	8	