

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

Հայաստանի Հանրապետության Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2018 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 262 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 38-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	137	101	73	21	7	36-ը ընթացքի մեջ է
Առողջապահական բնույթի	5	5	0	0	5	
Բողոք	43	24	1	0	23	19-ը ընթացքի մեջ
Կրթության	2	2	0	0	2	
Աշխատանքի խնդիր	11	11	0	1	10	
Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	4	4	0	0	4	
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	16	16	14	1	1	
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	44	32	2	2	28	12-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	262	195	90	25	80	67-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	13	13	0	2	11	
Ընդամենը	38	33	11	3	19	5-ը ընթացքի մեջ է

2. 27.09.2018թ. կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	14	7	7		
Աշխատանքի տեղավորման	17	8	9	6	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	12	9	3	3	
Այլ	18	8	10	7	
Ընդամենը	61	32	29	16	