

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

Հայաստանի Հանրապետության Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2018 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 370 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 63-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	157	129	110	17	2	28-ը ընթացքի մեջ է
Առողջապահական բնույթի	8	8	2	6	-	
Բողոք	5	5	1	-	4	
Կրթության	22	22	10	-	12	
Աշխատանքի խնդիր	30	30	1	-	29	
Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	9	9	8	-	1	
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	16	16	15	-	1	
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	123	88	35	10	43	35-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	370	307	182	33	92	63-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	63	53	2	4	26	9-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	63	53	2	4	26	9-ը ընթացքի մեջ է

2. 2018 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	35	27	8	2	
Աշխատանքի տեղավորման	32	16	16	13	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	29	17	12	11	
Այլ	11	6	5	3	
Ընդամենը	107	66	41	29	