

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

Հայաստանի Հանրապետության Կոտայքի մարզպետարանում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2018 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 358 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 97-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	137	114	106	8	-	23-ը ընթացքի մեջ է
Առողջապահական բնույթի	9	9	1	8	-	
Բողոք	15	14	1	-	13	1-ը ընթացքի մեջ է
Կրթության	16	16	2	-	14	
Աշխատանքի խնդիր	24	19	2	-	17	5-ը ընթացքի մեջ է
Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	13	10	4	-	6	3-ը ընթացքի մեջ է
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	4	4	3	-	1	
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	140	93	22	8	63	47-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	358	279	141	24	114	79-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	41	32	2	4	26	9-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	41	32	2	4	26	9-ը ընթացքի մեջ է

2. 2018 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 3 ընդունելություն մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Ֆինանսական, սոցիալական օգնության	27	26	1	-	
Աշխատանքի տեղավորման	29	10	-	19	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	23	16	-	7	
Այլ	16	13	-	3	
Ընդամենը	95	65	1	29	