

# Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

## Հայաստանի Հանրապետության Կոտայքի մարզպետարանում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 249 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 53-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	94	58	58	1	58	35-ը ընթացքի մեջ
Առողջապահական բնույթի	18	18	5	13	18	
Բողոք	5	4	4	-	4	1-ը ընթացքի մեջ
Կրթության	-	-	-	-	-	-
Աշխատանքի խնդիր	9	4	4	-	4	5-ը ընթացքի մեջ
Գյուղատնտեսական, խմելու, ոռոգման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	12	6	6	-	6	6-ը ընթացքի մեջ
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	7	6	6	-	6	1-ը ընթացքի մեջ
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	104	70	70	-	70	34-ը ընթացքի մեջ
<b>Ընդամենը</b>	249	166	153	14	166	82-ը ընթացքի մեջ
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	9	6	3	-	6	3-ը ընթացքի մեջ
<b>Ընդամենը</b>	9	6	3	-	6	3-ը ընթացքի մեջ

2. 2018 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 2 ընդունելություն, այդ թվում 2-ը մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում կամ ընթացքի մեջ է	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Սոցիալական, ֆինանսական օգնության	29	29	-	-	
Աշխատանքի տեղավորման	43	-	43	43	
Առաջարկություններ/այդ թվում բիզնես/	5	5	-	-	
Հողի, սեփականաշնորհման, ճանապարհների, շենքի կամ կոմունալ անբարեկարգ վիճակի	36		6	14	
Այլ	11	8	-	-	
<b>Ընդամենը</b>	124	41+25=66	49	57/որից 9-ը դրական-բավարարված/	