

# Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

## Հայաստանի Հանրապետության Կոտայքի մարզպետարանում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2018 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 141 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 10-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	82	68	61	7	68	14-ը ընթացքի մեջ է
Առողջապահական բնույթի	29	29	24	5	29	
Բողոք	7	6	6	-	6	1-ը ընթացքի մեջ է
Կրթության	-	-	-	-	-	-
Աշխատանքի խնդիր	1	-	-	1	-	-
Գյուղատնտեսական, խմելու, ռոտզման ջրի, աղբահանության, գազաֆիկացման խնդիրներ	5	5	5	-	5	-
Երեխայի պաշտպանության ոլորտ	2	2	2	-	2	
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	15	13	13	-	13	2-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>						
Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Այլ /սեփականության, տան, վերանորոգման, հողի խնդիր/	10	6	6	-	6	4-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	10	6	6	-	6	

2. 2018 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների 1 ընդունելություն, այդ թվում 1-ը մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Առողջապահական	3	3	-	-	
Ֆինանսական օգնության-սոցիալական	8	8	-	-	
Աշխատանքի տեղավորման	1	-	-	1	
Կոմունար-կենցաղային	2	2	-	-	
<b>Ընդամենը</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Սոցիալական կամ ֆինանսական	3	3	-	-	
Առողջապահական	8	8	-	-	
Աշխատանքի տեղավորման	1	-	-	1	
Այլ	2	2	-	-	
<b>Ընդամենը</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	